

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607  
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

### 1) Časové a územní vymezení služby

Pečovatelská služba se poskytuje v **pracovní dny od 7.00 do 15.30 hodin. V případě potřeby je možné domluvit poskytování služby do 20.30 hodin, o víkendu a svátcích.**

Pečovatelská služba se poskytuje **občanům Peček, Dobřichova, Ratenic, Poříčan a Radimi a Plaňan.** Občanům jiných přilehlých obcí lze poskytovat pečovatelskou službu na základě domluvy (dle kapacity) s tím, že přednostně je uspokojena poptávka občanů z Peček a výše zmíněných obcí.

### 2) Evidence úkonů a jejich úhrada

#### **Úkony poskytované v domácnosti klienta:**

Poskytované služby eviduje pečovatelka pomocí čteček čárových kódů a dále poskytnuté úkony zapisuje do „**Záznamu o poskytnuté pečovatelské službě**“. Tyto evidence slouží jako podklad k měsíčnímu vyúčtování. Záznam o poskytnuté službě je po celý měsíc ponechán v domácnosti klienta, aby měl kdykoliv možnost do něj nahlédnout. Pouze ve zcela výjimečných případech, kdy se záznam z domácnosti opakovaně ztrácí, je uložen v sídle organizace, kde do něj pečovatelka zaznamenává potřebné informace.

#### **Úhrada poskytnuté úkony:**

Výši úhrady potřebné pomoci poskytnuté v kalendářním měsíci je poskytovatel povinen klientovi **pisemně vyúčtovat nejpozději do 10 kalendářních dnů** po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byla pomoc poskytnuta. Za poskytnuté terénní a ambulantní úkony platí klient pověřenému zaměstnanci poskytovatele **v hotovosti** při předložení vyúčtování, případně **bankovním převodem** na základě předložené faktury. O způsobu placení se domlouvá klient se sociálních pracovníkem při jednání o zavedení služby, případně o změnu placení požádat kdykoli během poskytování služby.

#### **Úhrada obědů:**

Placení obědů provádí klient **v hotovosti týden dopředu**. Potřebnou hotovost předává klient pověřenému pracovníkovi společně s jídelním lístkem na daný týden. Úkon „dovoz oběda“ nebo „donáška oběda v DPS Chvalovická“ je účtován zvlášť.

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607  
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

## 3) Podmínky pro poskytování základních činností:

### Péče v domácnosti klienta

Úkony poskytované v domácnosti klienta se poskytují pouze za předpokladu, že **klient zajistí bezpečné prostředí pro pracovníka**. Výše uvedené se týká zejména zabránění kontaktu s volně pobíhajícími domácími zvířaty v domě a přilehlém okolí klienta s pracovníkem.

### Poskytování hygienických úkonů v domácnosti klienta

Koupele či sprchování v domácnosti klienta se provádí jen tehdy, splňuje-li koupelna požadavky co do hygieny, bezpečnosti práce a velikosti. Toto posuzuje sociální pracovník ve spolupráci s vedoucí pečovatelkou. Vedle klienta musí zůstat prostor i na dva pracovníky v sociálních službách a jejich bezpečnou manipulaci s klientem.

Pokud to vyžaduje situace s ohledem na bezpečí klienta a ochranu pracovníka, poskytují službu 2 pracovníci. O potřebě 2 pracovníků k provedení úkonu je proveden zápis do spisu klienta.

Pracovnice může odmítnout použít klientův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví.

### Pomoc při úkonech osobní hygieny a pomoc při použití WC

U částečně pohyblivých klientů je prováděna výměna plenkových kalhotek, omytí a ošetření pokožky, v případě potřeby omytí celého těla a převléknutí do čistého prádla. Je-li to třeba, pečovatelka povlékne a upraví lůžko. U pánů se provádí oholení vousů na sucho elektrickým strojkem, nebo na mokro pomocí pěny na holení a holítko.

Při pomoci s použitím WC, je klient pečovatelkou na WC doveden, nebo je použito kolečkové křeslo či chodítko klienta. Nebude-li tím ohrožena bezpečnost klienta, čeká pracovník za dveřmi. Toto posouzení situace a rozhodnutí přísluší pracovníku v sociálních službách, který za bezpečnost klienta odpovídá.

Součástí úkonu je při použití hygienického křesla také vynesení a vymytí nádoby.

### Příprava a podání jídla a pití/ Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Péče zahrnuje pomoc s přípravou a podáním stravy během celého dne. Při přípravě snídaní/večeří/svačin pečovatelka sama chystá jídlo (případně vaří) a připravuje nápoje z klientových surovin v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení.

Při podání oběda pečovatelka většinou využívá stravu připravenou rodinou nebo přivezenou z vývařovny. Stravu nachystá na talíř, dle potřeby přihřeje na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, nakrájí, podá klientovi, případně klientovi podává do úst. Obdobně podává nápoje. Po najezení umyje a uklidí použité nádobí a sklídí stůl.

### Pomoc při přípravě jídla a pití

Klient si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti, z vlastních surovin, pracovnice asistuje a vypomáhá při činnostech, které klient sám nezvládá.

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607  
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

## **Jednoduchý pečovatelský úkon**

Jedná se o asistenci při měření krevního tlaku, kdy pečovatelka pomůže klientovi s odečtení hodnoty na přístroji (vlastním nebo zapůjčeném poskytovatelem), pomůže s měřením tělesné teploty. Dále je v tomto úkonu zahrnuta pomoc s ošetřením drobných ran či odřenin, které nevyžadují odbornou zdravotnickou pomoc, případně mazání a bandáž dolních končetin (pokožka musí být nepoškozená a mazání je prováděno mastmi, které nejsou indikovány lékařem). Pečovatelka nepomáhá s aplikací čípků, jedná se o zdravotnický úkon.

## **Dohled nad užíváním léků:**

Jedná se o připomenutí klientovi, aby si lék vzal, případně pečovatelka zkontroluje, že klient lék užil. Pečovatelka může pomoci nachystat klientovi léky do „lékovky“ pokud mu manipulace s léky činí obtíže. Úkon je prováděn vždy za přítomnosti klienta.

## **Péče ve středisku osobní hygieny**

Klient se může do střediska osobní hygieny dopravit sám (za pomoci rodinných příslušníků) nebo může být přivezen vozidlem Poskytovatele (Senior doprava). Klient si s sebou přinese přezutí, žinku, ručník a čisté prádlo. Mýdlo a event. pěnu do koupele poskytuje pečovatelská služba. Dle mobility a přání je možnost koupání buď v klasické vaně se schůdky a madlem nebo ve výškově nastavitelné vaně Malibu s vestavěným zvedákem a sedačkou v rohu vany. Pečovatelka dle potřeb klienta pomůže se svlékáním i oblékáním, při vstupu do vany i výstupu z ní, při mytí i osušení.

Při péči o vlasy ve středisku osobní hygieny se vlasy vždy vysuší, aby se předešlo nachlazení klienta při přesunu do domova klienta.

Péče o nehty – ostříhání nehtů na rukou nebo nohou a zabroušení pilníkem. V případě potřeby může pečovatelka doporučit využití pedikúry.

## **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

### **Dovoz obědů**

Úkon dovoz nebo donáška obědů je poskytovatelem klientovi poskytován pouze v případě, že je zapotřebí zajistit u klienta další návazné služby související s podáním stravy. V ostatních případech poskytovatel zprostředkovává klientovi kontakt na rozvážkové firmy, které jsou v regionu běžně dostupné. Tuto zprostředkovatelskou činnost vykonává poskytovatel zdarma v rámci základního poradenství.

Obědy se objednávají na týden dopředu a odebírají se u stravovacích firem, které také určují cenu oběda. Pečovatelka služba města Pečky je pouze zprostředkovatelem.

## **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

### **Nákupy**

Nákup provádí pečovatelka buď společně s klientem, nebo sama. Pokud je prováděn samotnou pečovatelkou, evidují se nákupy a jejich vyúčtování v notýsku. Notýsek je opatřen jménem a příjmením klienta, dnem, měsícem a rokem založení, je orazítkován oválným razítkem

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607  
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

organizace a podepsán ředitelkou. Pečovatelka do notýsku zapisuje datum, požadovaný nákup na dohodnutý den a přijatou finanční částku. V domluvený den pečovatelka klientovi nákup přinese, předloží mu pokladní stvrzenky, případně nákup po položkách rozepíše do notýsku. Provede písemné vyúčtování.

Správnost vyúčtování a převzetí nákupu odsouhlasí klient v notýsku svým podpisem, podpis připojí i pečovatelka (pečovatelky se u klientů střídají). Následně může pečovatelka zapsat požadovaný příští nákup. Požadavek na nákup může být předán i jiným než výše uvedeným způsobem, např. telefonicky.

## **Praní a žehlení osobního a ložního prádla v prádelně pečovatelské služby, popřípadě jeho drobné opravy**

Prádlo se pere v prádelně pečovatelské služby každému klientovi zvlášť. Na jeho přání zajistí poskytovatel odvoz špinavého prádla do prádelny i dovoz vypraného a vyžehleného prádla do domácnosti. Prádlo musí být uloženo v tašce, kufru či plátěném nebo igelitovém pytli. Po převzetí je prádlo zváženo. Prací a avivážní prostředky poskytuje pečovatelská služba.

Pokud si klient přeje vyprat a vyžehlit prádlo ve své domácnosti, zahrnuje se tato činnost do péče v domácnosti.

## **Úklid v domácnosti klienta**

**Úkon „běžný úklid a údržba domácnosti“** a **„Úkon „pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti“** je organizací zajišťován v rámci doplňkové činnosti organizace.

## **Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba kamen**

Pečovatelka zabezpečuje zatápění včetně topení v kamnech na tuhá paliva a úklid kolem kamen. Pokud je třeba, zajišťuje i přípravu otopu, naštipání třísek na zátop, přinesení uhlí nebo jiného otopu na místo, které určí klient.

Údržbou topných zařízení se rozumí vynesení popela. Jinou údržbu poskytovatel sociálních služeb svými zaměstnanci neprovádí, doporučuje využít odborné služby (topenáři, kominíci). Event. může tuto službu v rámci úkonu „pochůzka“ zprostředkovat.

## **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Doprovázení dospělých (dětí) do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce poskytující veřejné služby, a doprovázení zpět.

Procházka klienta v blízkosti bydliště za účelem zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – pečovatelka klienta doprovází na místa dle zájmu klienta, dle potřeby mu může poskytovat podporu.