

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607  
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

### 1) Časové a územní vymezení služby

Pečovatelská služba se poskytuje v **pracovní dny od 7.00 do 15.30 hodin. V případě potřeby je možné domluvit poskytování služby do 20.30 hodin, o víkendu a svátcích.**

Pečovatelská služba je určena pro občany Peček a přilehlých obcí do 15 km dojezdu.

### 2) Evidence úkonů a jejich úhrada

#### **Evidence poskytnutých úkonů klientovi:**

Poskytované služby eviduje pečovatelka pomocí **čteček čárových kódů** a dále poskytnuté úkony zapisuje do „**Záznamu o poskytnuté pečovatelské službě**“  
Vygenerované čárové kódy a záznam o poskytnuté pečovatelské službě musí být v souladu s Individuálním plánem klienta a Sazebníkem pečovatelské služby.

Tyto evidence slouží jako podklad k měsíčnímu vyúčtování. Záznam o poskytnuté službě je po celý měsíc ponechán v domácnosti klienta, aby měl kdykoliv možnost do něj nahlédnout. Pouze ve zcela výjimečných případech, kdy se záznam z domácnosti opakovaně ztrácí, je uložen v sídle organizace, kde do něj pečovatelka zaznamenává potřebné informace.

#### **Úhrada za poskytnuté úkony:**

Výši úhrady potřebné pomoci poskytnuté v kalendářním měsíci je poskytovatel povinen klientovi **písemně vyúčtovat nejpozději do 10 kalendářních dnů** po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byla pomoc poskytnuta. Za poskytnuté terénní a ambulantní úkony platí klient pověřenému zaměstnanci poskytovatele **v hotovosti** při předložení vyúčtování, případně **bankovním převodem** na základě předložené faktury. O způsobu placení se domlouvá klient se sociálních pracovníkem při jednání o zavedení služby, případně o může o změnu placení požádat kdykoli během poskytování služby.

#### **Finanční hotovost – na nákupy, obědy**

Pokud Klient požaduje službu, kde je nutná úhrada v hotovosti (např. nákup, vyzvednutí léků apod.), je povinen předat předpokládanou finanční částku před započítáním služby. Následně po poskytnutí daného úkonu bude provedeno vyúčtování. Pokud pečovatelská služba dováží klientům obědy, vybírá týdně dopředu zálohu ve výši odpovídající počtu objednaných obědů a tyto prostředky předává pověřenému zaměstnanci stravovacího provozu.

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607  
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

## Evidence úkonů při poskytování pečovatelské služby pro více členů domácnosti

Pokud je poskytována pečovatelská služba v domácnosti, kde se v daný čas poskytují úkony pečovatelské služby více členům domácnosti najednou, pečovatelka zaeviduje poskytnutou pečovatelskou službu proporčně mezi všechny dotyčné klienty.

Toto se netýká poskytování doprovodů v rámci pečovatelské služby. Přestože by pečovatelka doprovázela najednou např. manželský pár při cestě do střediska osobní hygieny, zaeviduje čas strávený doprovodem každému klientovi zvlášť.

## 3) Podmínky pro poskytování základních činností:

### Péče v domácnosti klienta

**Úkony poskytované v domácnosti klienta se poskytují pouze za předpokladu, že klient zajistí bezpečné prostředí pro pracovníka.** Výše uvedené se týká zejména zabránění kontaktu s volně pobíhajícími domácími zvířaty v domě a přilehlém okolí klienta s pracovníkem.

### Poskytování hygienických úkonů v domácnosti klienta

Koupele či sprchování v domácnosti klienta se provádí jen tehdy, splňuje-li koupelna požadavky co do hygieny, bezpečnosti práce a velikosti. Toto posuzuje sociální pracovník ve spolupráci s vedoucí pečovatelkou. Vedle klienta musí zůstat prostor i na dva pracovníky v sociálních službách a jejich bezpečnou manipulaci s klientem.

Pokud to vyžaduje situace s ohledem na bezpečí klienta a ochranu pracovníka, poskytují službu 2 pracovníci. O potřebě 2 pracovníků k provedení úkonu je proveden zápis do spisu klienta.

Pracovnice může odmítnout použít klientův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví.

### Pomoc při úkonech osobní hygieny a pomoc při použití WC

U částečně pohyblivých klientů je prováděna výměna plenkových kalhotek, omytí a ošetření v případě potřeby omytí celého těla a převléknutí do čistého prádla. Je-li to třeba, pečovatelka povlékne a upraví lůžko. U pánů se provádí oholení vousů na sucho elektrickým strojkem, nebo na mokro pomocí pěny na holení a holítko.

Při pomoci s použitím WC, je klient pečovatelkou na WC doveden, nebo je použito kolečkové křeslo či chodítka klienta. Nebude-li tím ohrožena bezpečnost klienta, čeká pracovník za dveřmi. Toto posouzení situace a rozhodnutí přísluší pracovníku v sociálních službách, který za bezpečnost klienta odpovídá.

Součástí úkonu je při použití hygienického křesla také vynesení a vymytí nádoby.

### Příprava a podání jídla a pití/ Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Péče zahrnuje pomoc s přípravou a podáním stravy během celého dne. Při přípravě snídaní/večeří/svačin pečovatelka sama chystá jídlo (případně vaří) a připravuje nápoje z klientových surovin v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení.

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607  
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

Při podání oběda pečovatelka většinou využívá stravu připravenou rodinou nebo komerčním stravovacím provozem. Stravu nachystá na talíř, dle potřeby přihřeje na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, nakrájí, podá klientovi, případně klientovi podává do úst. Obdobně podává nápoje. Po najezení umyje a uklidí použité nádobí a sklídí stůl.

Součástí úkonu je také dohled nad užitím léků - Jedná se o připomenutí klientovi, aby si lék vzal, případně pečovatelka zkontroluje, že klient lék užil. Pečovatelka může pomoci podat klientovi léky z „lékovky“ pomocí malé sklenky („štamprdle“), ze kterého mu půjde léky lépe užít. Pečovatelka nechystá léky do lékovky, toto zajišťuje rodina, případně agentura domácí zdravotní péče na základě indikace ošetřujícího lékaře.

## **Pomoc při přípravě jídla a pití**

Klient si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti, z vlastních surovin, pracovnice asistuje a vypomáhá při činnostech, které klient sám nezvládá.

## **Další úkony poskytované během péče v domácnosti:**

V rámci péče v domácnosti se dále poskytuje

- **Jednoduchý pečovatelský úkon**- jedná se o asistenci při měření krevního tlaku, kdy pečovatelka pomůže klientovi s odečtení hodnoty na přístroji (vlastním nebo zapůjčeném poskytovatelem), pomůže s měřením tělesné teploty. Dále je v tomto úkonu zahrnuta pomoc s ošetřením drobných ran či odřenin, které nevyžadují odbornou zdravotnickou pomoc, případně mazání a bandáž dolních končetin (pokožka musí být nepoškozená a mazání je prováděno mastmi, které nejsou indikovány lékařem). Pečovatelka nepomáhá s aplikací čípků, jedná se o zdravotnický úkon.
- **Dohled nad klientem** – jedná se o krátkodobou přítomnost pečovatelky v domácnosti klienta (do 1 hod.), jejímž účelem je kontrola klienta, zda jsou zabezpečeny jeho základní potřeby, včetně poskytnutí společnosti.
- **Výběr oběda** – poskytováno u klientů, kterým pečovatelská služba zprostředkovává dovoz obědů prostřednictvím komerční vývařovny/restaurace. Pečovatelka následně vyplněný jídelníček a finanční prostředky předává vývařovně/restauraci.

## **Předávání informací mezi rodinou klienta a Pečovatelkou službou města Pečky:**

V domácnosti klienta, kde je poskytována pečovatelská služba ve větším rozsahu, např. několikrát denně (**zejména u klientů se syndromem demence**) je **zaveden sešit „Předávání informací mezi rodinou a pečovatelskou službou“**, kam mohou rodinní příslušníci a také pečovatelky zapisovat důležité informace týkající se stavu klienta, poskytované péče a dalších důležitých skutečností.

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607  
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

## Péče ve středisku osobní hygieny

Klient se může do střediska osobní hygieny dopravit sám (za pomoci rodinných příslušníků) nebo může být přivezen vozidlem Poskytovatele v rámci úkonu „doprovázení dospělých“. Klient si s sebou přinese přezutí, žínku, ručník a čisté prádlo. Mýdlo a event. pěnu do koupele poskytuje pečovatelská služba. Dle mobility a přání je možnost koupání buď v klasické vaně se schůdky a madlem nebo ve výškově nastavitelné vaně Malibu s vestavěným zvedákem a sedačkou v rohu vany. Pečovatelka dle potřeb klienta pomůže se svlékáním i oblékáním, při vstupu do vany i výstupu z ní, při mytí i osušení.

Při péči o vlasy ve středisku osobní hygieny se vlasy vždy vysuší, aby se předešlo nachlazení klienta při přesunu do domova klienta.

Péče o nehty – ostříhání nehtů na ruku nebo nohu a zabroušení pilníkem. V případě potřeby může pečovatelská služba doporučit využití pedikúry.

## Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

### Dovoz obědů

Úkon dovoz nebo donáška obědů je poskytovatelem klientovi poskytován pouze v případě, že je zapotřebí zajistit u klienta další návazné služby související s podáním stravy. V ostatních případech poskytovatel zprostředkovává klientovi kontakt na rozvázkové firmy, které jsou v regionu běžně dostupné. Tuto zprostředkovatelskou činnost vykonává poskytovatel zdarma v rámci základního poradenství.

Obědy se objednávají na týden dopředu a odebírají se u stravovacích firem, které také určují cenu oběda. Pečovatelka města Pečky je pouze zprostředkovatelem.

## Pomoc při zajištění chodu domácnosti

### Nákupy

Nákup provádí pečovatelská služba buď společně s klientem, nebo sama. Pokud je prováděn samotnou pečovatelskou službou, evidují se nákupy a jejich vyúčtování v notýsku. Notýsek je opatřen jménem a příjmením klienta, dnem, měsícem a rokem založení, je orazítkován oválným razítkem organizace a podepsán ředitelkou. Pečovatelka do notýsku zapisuje datum, požadovaný nákup na dohodnutý den a přijatou finanční částku. V domluvený den pečovatelská služba klientovi nákup přinese, předloží mu pokladní stvrzenky, případně nákup po položkách rozepíše do notýsku. Provede písemné vyúčtování.

Správnost vyúčtování a převzetí nákupu odsouhlasí klient v notýsku svým podpisem, podpis připojí i pečovatelská služba (pečovatelské se u klientů střídají). Následně může pečovatelská služba zapsat požadovaný příští nákup. Požadavek na nákup může být předán i jiným než výše uvedeným způsobem, např. telefonicky.

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607  
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

## **Praní a žehlení osobního a ložního prádla v prádelně pečovatelské služby, popřípadě jeho drobné opravy**

Prádlo se pere v prádelně pečovatelské služby každému klientovi zvlášť. Na jeho přání zajistí poskytovatel odvoz špinavého prádla do prádelny i dovoz vypraného a vyžehleného prádla do domácnosti. Prádlo musí být uloženo v tašce, kufru či plátěném nebo igelitovém pytlí. Po převzetí je prádlo zváženo. Prací a avivážní prostředky poskytuje pečovatelská služba.

Pokud si klient přeje vyprat a vyžehlit prádlo ve své domácnosti, zahrnuje se tato činnost do péče v domácnosti.

## **Úklid v domácnosti klienta**

Úklid provádí pečovatelka v součinnosti s Klientem, tzn., pečovatelka vykonává ty práce, které jsou již pro Klienta fyzicky namáhavé.

Pracovnice pomáhá s údržbou prostor, které Klient aktuálně obývá. Úklidové prostředky poskytne Klient.

Mytí oken a provádění většího úklidu zajišťujeme pouze v případě, je-li součástí běžného úklidu. V ostatních případech nabízí sociální pracovník komerční služby úklidových agentur.

Pro zajištění nárazových úklidů např. velkého jarního/vánočního úklidu, nabízí sociální pracovník komerční služby úklidových agentur.

## **Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba kamen**

Pečovatelka zabezpečuje zatápění včetně topení v kamnech na tuhá paliva a úklid kolem kamen. Pokud je třeba, zajišťuje i přípravu otopu, našťípání třísek na zátop, přinesení uhlí nebo jiného otopu na místo, které určí klient.

Údržbou topných zařízení se rozumí vynesení popela. Jinou údržbu poskytovatel sociálních služeb svými zaměstnanci neprovádí, doporučuje využít odborné služby (topenáři, kominíci). Event. může tuto službu v rámci úkonu „pochůzka“ zprostředkovat.

## **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Doprovázení dospělých (dětí) do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce poskytující veřejné služby (včetně střediska osobní hygieny a denního stacionáře organizace), a doprovázení zpět. Součástí úkonu je také doprovod za pomoci služebního vozidla organizace.

Procházka klienta v blízkosti bydliště za účelem zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – pečovatelka klienta doprovází na místa dle zájmu klienta, dle potřeby mu může poskytovat podporu.

Aktualizováno: 3.1.2022, Mgr. Petra Čermáková, ředitelka